

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมา และความสำคัญของโครงการ

ปัจจุบันมีการกล่าวถึงระบบสารสนเทศกันมาก ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของภาคเอกชน หรือภาครัฐก็ตาม การดำเนินงานเกือบทุกขั้นตอนจะต้องมีสารสนเทศเข้าไปเกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง การบริหาร หรือการปฏิบัติงานก็ตาม เช่น ร้านค้าขายสินค้าก็จะมี การเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าในแต่ละประเภท ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการขาย เจ้าของร้านก็จะมีข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานแต่ละคน เป็นต้น ตัวอย่างที่กล่าวมาเป็นข้อมูลที่จะนำมาใช้สร้างสารสนเทศ และสารสนเทศต่าง ๆ เหล่านี้จะทำให้ผู้บริหารขององค์กร หรือผู้จัดการรู้ว่าการขายสินค้าเป็นอย่างไรบ้างในระยะเวลาที่ผ่านมา สินค้าประเภทไหนขายดี มีจำนวนสินค้าในร้านเท่าไร จะต้องสั่งสินค้าเพิ่มเมื่อไร หรือข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน ก็สามารถตรวจสอบได้ว่ามีพนักงานทั้งหมดเท่าไร มีจำนวนขาดหรือเกินภาระงานที่มีอยู่ในปัจจุบัน หรือจะต้องรับเพิ่มอีกเท่าไร เป็นต้น ที่กล่าวมาจึงเห็นได้ว่าสารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินงานขององค์กรในยุคปัจจุบัน

ร้านพรอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการธุรกิจเกี่ยวกับร้านขายเครื่องเสียง เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึงวันเสาร์ เวลา 08.00-16.00 น. ตั้งอยู่ที่ 16 / 4 หมู่ 6 ต.ซีเหล็ก อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ 50150 โดยปัจจุบันทางร้านไม่มีวิธีการเก็บข้อมูลใดๆ จึงไม่สามารถทราบได้ว่าสินค้าใดขายดีบ้าง การชำระเงินก็ใช้การจดบันทึกลงในกระดาษ ซึ่งทำให้เกิดการสิ้นเปลืองกระดาษ และยากต่อการจัดเก็บข้อมูล อีกทั้งทางร้านไม่มีหน้าเว็บ ทำให้ลูกค้าไม่สามารถรับรู้ได้ว่าที่ร้านมีสินค้าตัวไหนบ้าง หากเดินทางมาที่ร้านแล้วไม่มีสินค้าตามที่ลูกค้าต้องการ ก็เป็นการทำให้ลูกค้าเสียเวลา เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายังที่ร้าน

ผู้จัดทำโครงการเล็งเห็นถึงความสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งที่จะมีการดำเนินการพัฒนาระบบจัดการข้อมูลการขาย สำหรับร้านพรอิเล็กทรอนิกส์ จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบเพื่อใช้ในการบริหารงานภายในร้าน เช่น ในด้านบริการเพื่อความสะดวกสบายต่อลูกค้าที่ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็สามารถเลือกซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ของทางร้านเมื่อสมัครเป็นสมาชิก และสามารถทราบรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าผ่านเว็บไซต์ได้ทันทีโดยไม่ต้องเดินทางมาเลือกสินค้าที่ร้านเหมือนเดิม

ในด้านการจัดการกับสินค้าในสต็อก สามารถเช็คได้ง่ายขึ้น ค้นหาสินค้าได้สะดวก และระบบยังช่วยตัดสินใจในการสั่งซื้อสินค้าอีกด้วย รวมถึงจะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นอีกด้วย ฉะนั้น ผู้จัดทำโครงการจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยแก้ไข และพัฒนาระบบงานภายในกิจการ เพื่อให้มองเห็นรูปแบบของการทำงานในระบบงานใหม่ได้อย่างชัดเจน โดยผู้ใช้งานระบบแต่ละบุคคลสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายดาย

## 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาระบบขายหน้าร้าน และคลังสินค้าร้าน พรอเล็กทรอนิกส์

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ

ได้ระบบขายหน้าร้าน และคลังสินค้าร้าน พรอเล็กทรอนิกส์

## 1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

### 1.4.1 ขอบเขตเว็บแอปพลิเคชัน

#### 1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถแก้ไขรหัสผ่านได้
- 3) สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ
  - สามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบ
  - สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงในแต่ละหน้า
- 4) สามารถ เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลสมาชิกได้
- 5) สามารถจัดการข้อมูลพนักงานได้

#### 1.4.1.2 เจ้าของกิจการ

- 1) สามารถล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิกได้
- 3) สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
- 4) สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าได้
- 5) สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อสินค้าได้
- 6) สามารถเรียกดูใบส่งสินค้าได้
- 7) สามารถเรียกดูข้อมูลการขายสินค้าได้

- 8) สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าขายดีได้
- 9) สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าคงเหลือได้

#### 1.4.1.3 พนักงาน

- 1) สามารถล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ
- 2) จัดการงานขายสินค้า
  - สามารถอนุมัติการขายสินค้าได้
- 3) สามารถออกรายงานการขายสินค้าได้
  - ออกรายงานสินค้าคงเหลือ
  - ออกรายงานยอดขาย
  - ออกรายงานการจัดส่งสินค้า
  - ออกรายงานการสั่งซื้อสินค้า
- 4) สามารถตอบกลับกระทู้ลูกค้าได้
- 5) สามารถจัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า

#### 1.4.1.4 พนักงานจัดส่ง

- 1) สามารถล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถตรวจสอบการส่งออเดอร์ของร้านได้
- 3) สามารถยืนยันสถานะการจัดส่งได้

#### 1.4.1.5 ลูกค้าที่เป็นสมาชิก

- 1) สามารถล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ
- 2) การสั่งซื้อสินค้า
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า
  - สามารถเรียกดูสินค้าทั้งหมดสั่งได้
  - สามารถตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อสินค้าได้
  - สามารถเรียกดูประวัติการสั่งซื้อสินค้าได้
- 3) สามารถดูตัวอย่างสินค้าได้
- 4) สามารถตั้งกระทู้สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้

#### 1.4.1.6 ลูกค้ำทั่วไป

- 1) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) สามารถดูตัวอย่างสินค้าได้

#### 1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

##### 1.4.2.1 ฮาร์ดแวร์

- 1) โน้ตบุ๊ก Acer Nitro 5 Intel® Core™ i5-7300HQ NVIDIA® GEFORCE® GTX1050 (4GB DDR4) RAM 16GB

##### 1.4.2.2 ซอฟต์แวร์

- 1) HTML5 ภาษาที่ใช้ในการออกแบบเว็บไซต์
- 2) CSS3 ภาษาที่ใช้ในการตกแต่งเว็บไซต์
- 3) JavaScript 9 ภาษาที่ใช้ในการออกแบบเว็บไซต์
- 4) PHP 5.6.23 ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมบนเว็บ
- 5) Bootstrap 5.0.1 ภาษาที่ใช้ในการออกแบบเว็บไซต์
- 6) Apache 2.4.58 ทำหน้าที่เป็น Web Server
- 7) phpMyAdmin 5.2.1 โปรแกรมเพื่อใช้ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL ผ่านเว็บเบราว์เซอร์
- 8) My SQL 8.2.12 ใช้สำหรับจัดการฐานข้อมูล
- 9) Visual Studio Code ใช้เป็น IDE ในการพัฒนา
- 10) Google Chrome บราวเซอร์ที่ใช้ทดสอบเว็บไซต์
- 11) Adobe Photoshop CS6 โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบ และตกแต่งรูปภาพ
- 12) FileZilla 3.67.0 ใช้สำหรับติดต่อกับ FTP Server เพื่อดาวน์โหลด หรืออัปโหลดข้อมูล

### 1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา และรวบรวมข้อมูล

1.5.1 สถานที่ดำเนินงาน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

1.5.2 สถานที่ประกอบการ : พรอิเล็กทรอนิกส์ 16/4 หมู่ 6 ต.ชี้เหล็ก อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ 50150

## 1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	พ.ศ. 2567				
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
1. ศึกษา และกำหนดความต้องการ	←→				
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบ และสร้างฐานข้อมูล	←→	←→			
3. เขียน และทดสอบโปรแกรม		←→	←→	←→	←→
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ				←→	←→
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม					←→
6. ประเมินการใช้งานระบบ					←→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน				←→	←→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←→				←→